

**ABU**



# Gedragscode

Wat werkzoekenden en uitzend- en payrollkrachten mogen verwachten van een uitzendbureau aangesloten bij de ABU

# Over de ABU en deze Gedragscode

ABU staat voor Algemene Bond Uitzendondernemingen en is met ruim 500 leden de grootste brancheorganisatie voor uitzendorganisaties in Nederland. De ABU en zijn leden staan voor kwaliteit, betrokkenheid, goed werkgeverschap en betrouwbaarheid, naar opdrachtgevers én naar werkzoekenden en uitzend- en payrollkrachten.

In deze Gedragscode kun je lezen waar de ABU en zijn leden voor staan en wat je van een uitzend- of payrollorganisatie aangesloten bij de ABU mag verwachten.

*April 2023*

# De beloftes van een bij de ABU aangesloten uitzend- of payrollorganisaties

Het maakt niet uit wie je bent of wat jouw achtergrond is: wij versterken jouw loopbaan. Dit begint als je bij ons binnenloopt (in het echt of online) en duurt tot aan het afscheid, op weg naar een volgende stap in jouw loopbaan. Wij zijn er voor jou met zorgvuldige en gerichte feedback – en altijd met een concreet advies. Zelfs als we je niet aan het werk kunnen helpen, zetten we ons in om jou te ondersteunen bij het zetten van een volgende stap in de richting van jouw ideale baan. Bijvoorbeeld met praktisch advies over jouw cv.

Wij beloven jou het volgende:

## Wij gaan respectvol met je om

- **Wij staan voor een diverse en inclusieve arbeidsmarkt en discrimineren niet.** We zijn er voor iedereen die wil werken – maakt niet uit welke afkomst, geslacht, leeftijd, geloofsovertuiging of seksuele voorkeur je hebt.
- **Wij zoeken passend werk voor jou.** Werk dat aansluit bij jouw kennis, vaardigheden en ambities – en we helpen jou als je dit nog niet helemaal scherp hebt.
- **Wij doen wat we beloven.** We zijn duidelijk en realistisch over wat we wel of niet voor jou kunnen betekenen.

## Wij gedragen ons als goede werkgever

- **Wij staan voor goed werkgeverschap.** Samen met onze opdrachtgevers zetten wij ons in voor gezonde en veilige werkomstandigheden.
- **Wij denken met je mee over jouw toekomst.** Afhankelijk van wat je wilt en kunt, steken we energie in jouw ontwikkeling.
- **We zijn steeds duidelijk over wat je van ons kan verwachten.** Hierop mag je ons aanspreken, bijvoorbeeld volgens een klachtenprocedure.

## Wij houden ons aan wet- en regelgeving

- **Wij vragen jou geen vergoeding voor onze hulp.**
- **Wij bieden je arbeidsvoorwaarden volgens wet en cao.** Je krijgt altijd waar je recht op hebt. Niet alleen als het gaat om salaris, maar ook toeslagen, vakantie en pensioen.
- **Wij gaan vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens.** Zo informeren we je altijd vooraf in begrijpelijke taal welke gegevens we verwerken en waarom.

**Tot slot:** we zijn samen verantwoordelijk voor een goede relatie. Dit betekent dat wij van jou verwachten jij je gedraagt als goed werknemer. En dat we allebei helder zijn over wat we van elkaar verwachten. We spreken elkaar hierop aan en komen onze afspraken na.

# Toch iets mis?

Het kan natuurlijk gebeuren dat jij en jouw uitzendbureau anders naar zaken kijken en een geschil hebben naar aanleiding van deze gedragscode. Als dit voorkomt, zijn onderstaande stappen de route om tot een oplossing te komen.

- 1. Je probeert eerst samen met jouw contactpersoon bij het uitzendbureau tot een oplossing te komen.** Of je maakt gebruik van de klachtenprocedure van het uitzendbureau.
- 2. Komen jullie er onderling niet uit, of vind je geen gehoor bij jouw uitzendbureau?** Dan kun je een beroep doen op de ABU voor bemiddeling. De ABU heeft hiervoor een meldpunt ingericht: <https://mijn.abu.nl/meldingdoen>
- 3. Heeft de bemiddeling van de ABU niet geleid tot het voor jouw gewenste resultaat, dan is een uiterste stap dat partijen hun zaak voorleggen aan een onafhankelijk scheidsgerecht.** Deze instantie heeft het gezag om bindende uitspraken te doen als het gaat om de naleving van deze gedragscode. Op <https://mijn.abu.nl/meldingdoen> vind je hierover meer informatie.

## Let op:

- Je kunt alleen melding doen als jouw uitzendbureau lid is van de ABU. Weet je dit niet zeker? Raadpleeg dan het Ledenregister op [www.abu.nl/over-abu/ledenregister](http://www.abu.nl/over-abu/ledenregister).
- Heeft de melding betrekking op naleving van de cao, dan kun je je wenden tot de Geschillencommissie Uitzendbranche via [geschillen@abu.nl](mailto:geschillen@abu.nl).
- Heb je geen melding, maar een vraag over de CAO voor *Uitzendkrachten*? Veel informatie hierover kun je vinden op de website van de Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten [www.sncu.nl/vraag-en-antwoord](http://www.sncu.nl/vraag-en-antwoord).

# Toepassing

Deze gedragscode geldt voor iedere organisatie die is aangesloten bij de ABU. Leden van de ABU kunnen ook een eigen gedragscode hebben die in lijn is met deze ABU-gedragscode. Daarnaast geldt voor leden die internationale medewerkers uitzenden ook de:

- De ABU-Fair Employment Code Arbeidsmigranten en ABU-Fair Recruitment Charter Arbeidsmigranten

**ABU**

**Algemene Bond Uitzendondernemingen**

Postbus 144  
1170 AC Badhoevedorp

[info@abu.nl](mailto:info@abu.nl)  
[www.abu.nl](http://www.abu.nl)